

# Контур.Доступ

Российский сервис для дистанционного подключения к компьютеру и удаленной поддержки пользователей



Контур

## В каких случаях клиенты используют удалённое подключение (сценарии использования):

65%

Системное  
администрирование  
ПК сотрудников

49%

Техподдержка  
клиентов

57%

Удаленное  
администрирование  
устройств (касс,  
серверов и пр.)

65%

Удаленное  
рабочее место

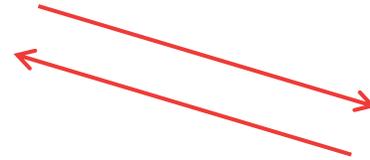
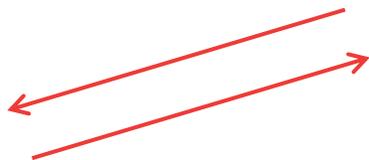
Поскольку каждый клиент мог дать несколько ответов одновременно, сумма % может быть больше 100.

# Принцип работы облачной версии Доступа

Оператор

Сервер Контур

Абонент



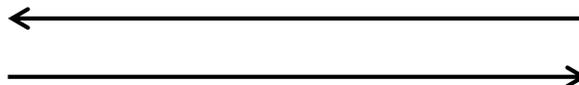
Контур.Доступ - подключение 4.8.0.3119

Для продолжения необходимо ввести параметры подключения.

Порт

Пароль

Прямое  
соединение



Контур.Доступ - Абонент S

Удаленное подключение

Порт: 93621  
Пароль: 7874 2910

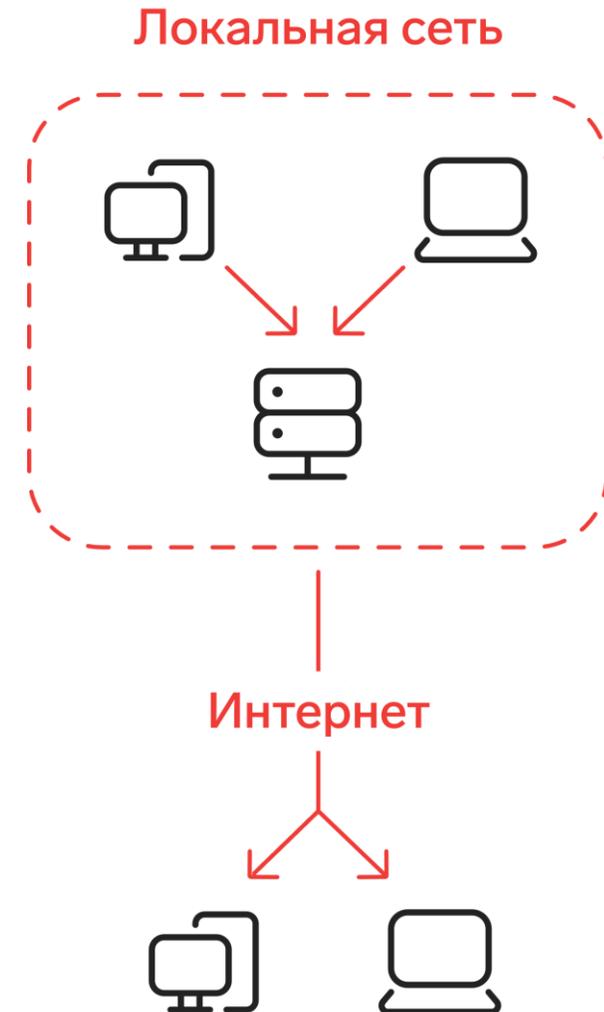
Данные необходимо сообщить оператору техподдержки

Подключено

# Серверная версия Доступа

## Преимущества серверной версии

- **Скорость** внутри корпоративных сетей выше
- **Безопасность:**
  1. Операторами могут быть только сотрудники компании
  2. Можно не давать доступ до сервера из интернета
  3. Нагрузка на сервер только от своих сотрудников
- **Удобство:**
  1. Интеграция с корпоративными учетными записями сотрудников через SSO: поддержка систем OpenId Connect, ADFS, OAuth.
  2. Возможность работы в окружении с ограничениями доступа в интернет у сотрудников.



# Основные возможности

## Разворачивание на серверах клиента

- Серверная версия Доступа

## Кроссплатформенность

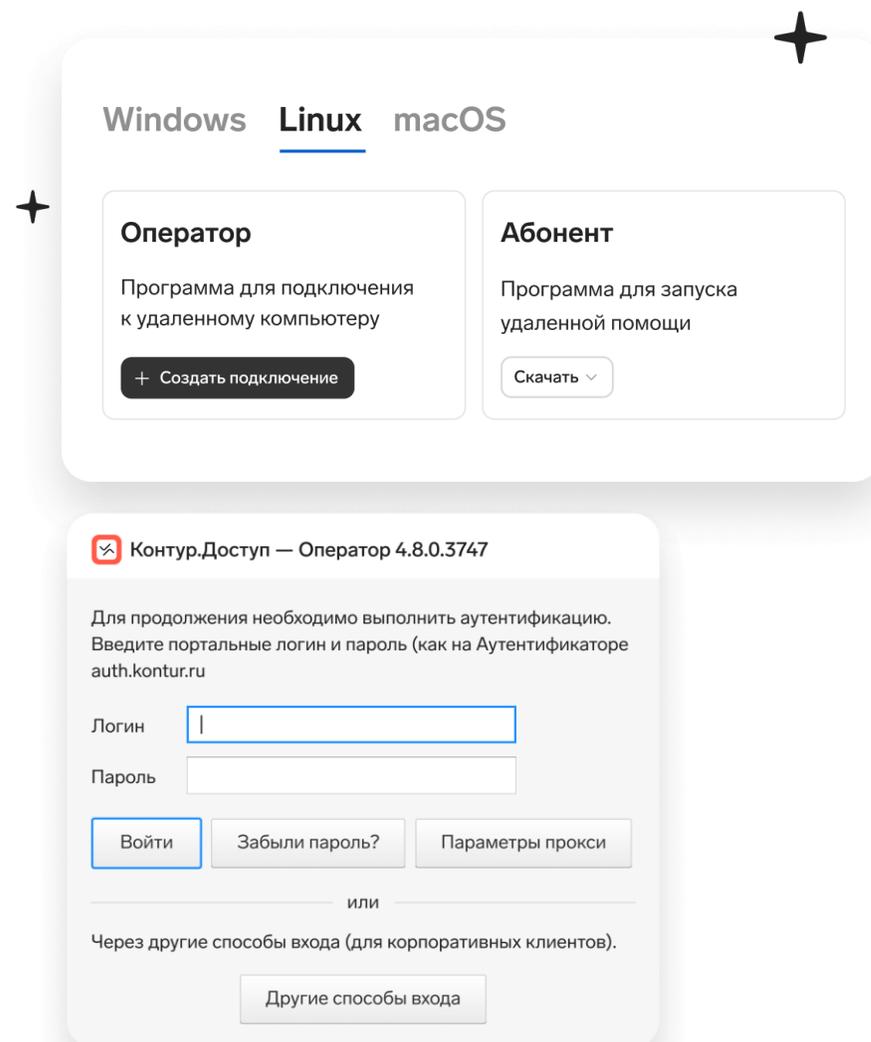
- Возможность подключаться к ПК на Windows
- Возможность подключаться к ПК на Linux
- Возможность подключаться к ПК на macOS

(февраль-март)

- Подключение к ПК с мобильных устройств

## Персонализация

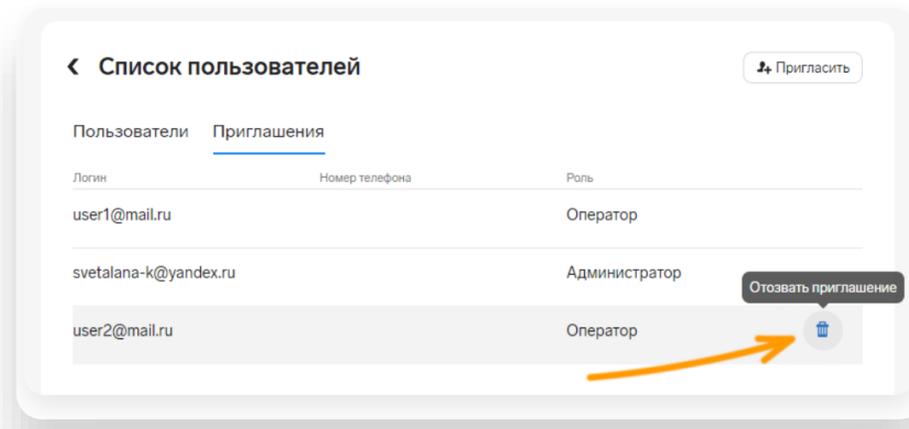
- SSO
- Возможность настройки прокси-сервера



# Основные возможности

## Персонализация

- Управление пользователями-операторами через личный кабинет



## Приглашение пользователя

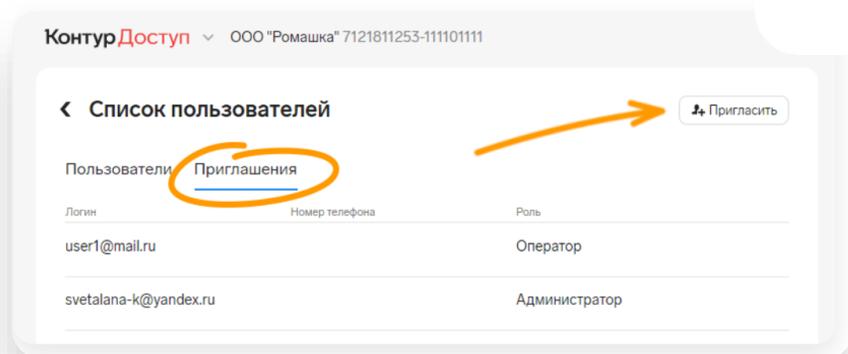
Электронная почта

Роль

Оператор

Оператор

Администратор



# Основные возможности

## Адресная книга

+ Добавить контакт

Добавьте контакт вручную или воспользуйтесь [массовым добавлением контактов](#) с помощью идентификатора организации  
ID организации [83a3eb34-92fd-4c38-a210-09c759a55411](#)

Поиск по имени устройства, пользователю или названию контакта

Статус	Название контакта	Пользователь	Имя устройства	Теги	Описание	Быстрые действия
Найдено 3 контакта <a href="#">Сбросить фильтр</a>						
● Не в сети с 12.01.2024	Атлантик-Сити	tester	DESKTOP-G9SR47B	Ресторан, 1 этаж		 
● В сети	Атлантик-Сити Холл	tester	DESKTOP-G9SR47B	Холл, 1 этаж		 
● В сети	Тестовая площадка	SYSTEM	VM-DD-W1	3 этаж, Бухгалтерия, Win7	Компьютер для демонстрации	 

Подключиться через  
Контур.Доступ — Оператор

## Удобное взаимодействие

- Wake-On-LAN
- Адресная книга

## Адресная книга

+ Добавить контакт

Добавьте контакт вручную или воспользуйтесь [массовым добавлением контактов](#) с помощью идентификатора организации  
ID организации [83a3eb34-92fd-4c38-a210-09c759a55411](#)

Поиск по имени устройства, пользователю или названию контакта

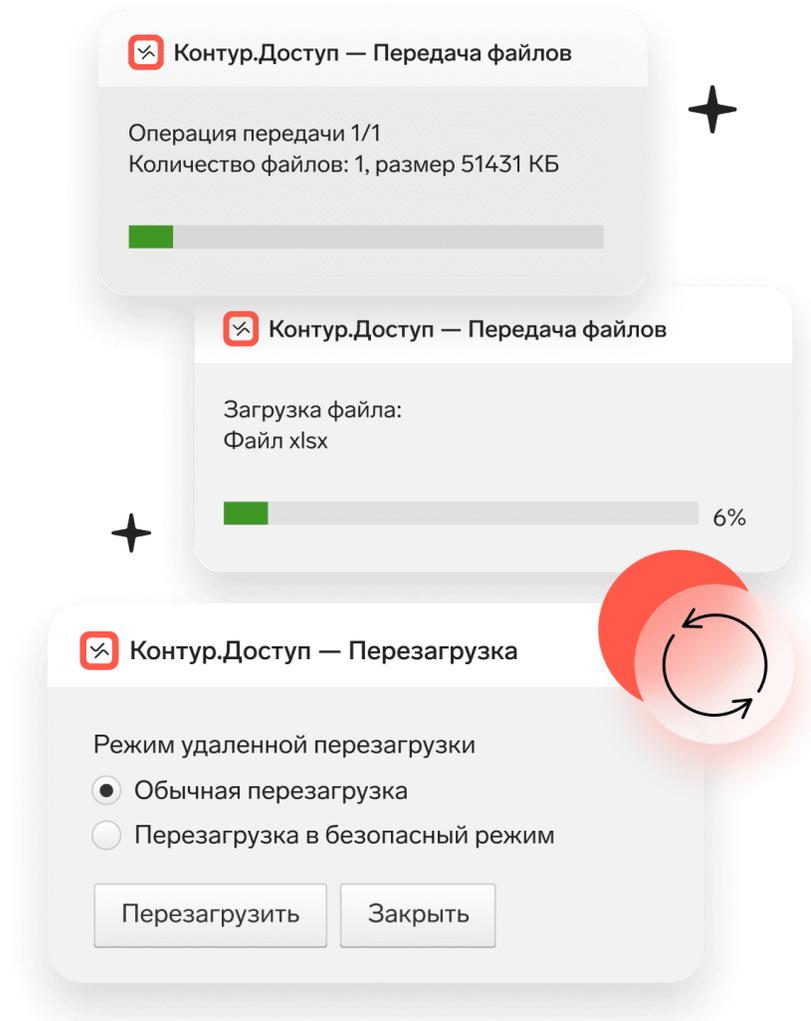
Статус	Название контакта	Пользователь	Имя устройства	Теги	Описание	Быстрые действия
● Не в сети с 10.11.2023	1066303	СИСТЕМА	PC28HK9T			 
● Не в сети с 04.09.2023	123123	SYSTEM	DESKTOP-G9SR47B	Бухгалтера	тест	 
● Не в сети с 12.02.2024	7WinTest	система	WIN7-X64-SP1			 

Включить устройство

# Основные возможности

## Удобное взаимодействие:

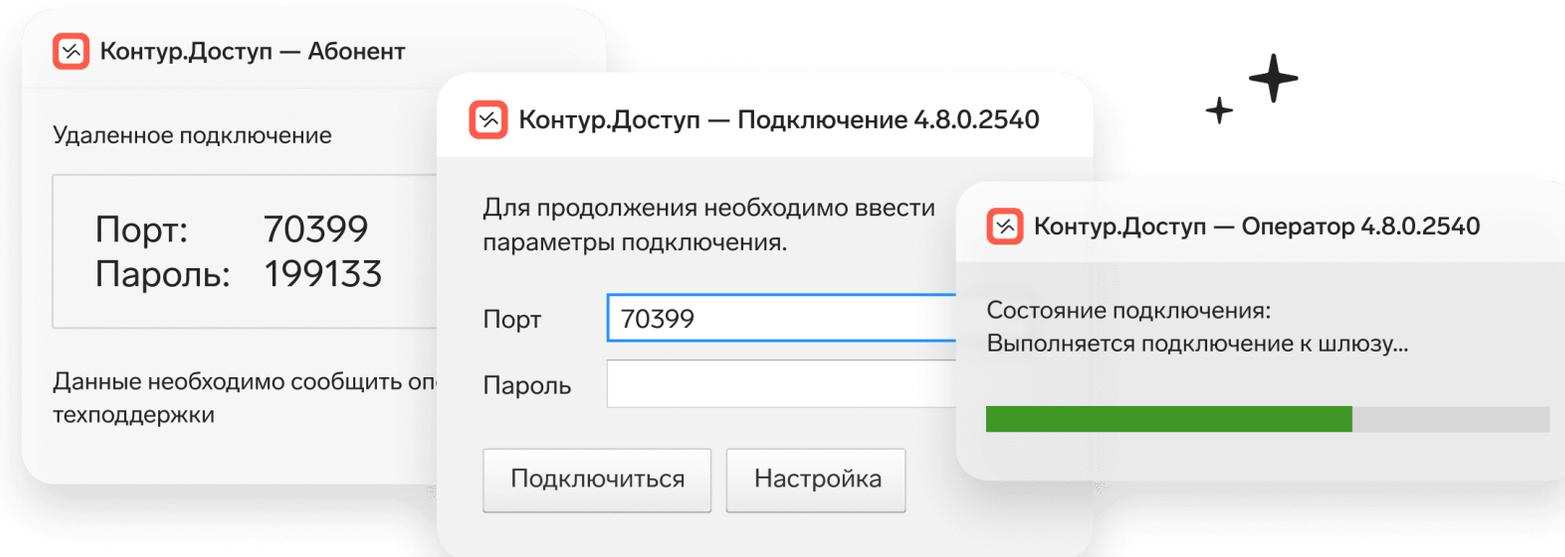
- Передача файлов без ограничений по размеру
- Удаленное повышение прав оператора на компьютере абонента до администратора на время удаленной сессии
- Удаленный перезапуск с восстановлением подключения
- Текстовый чат
- Одновременные подключения
- Режим наблюдения



# Основные возможности

## Скорость работы:

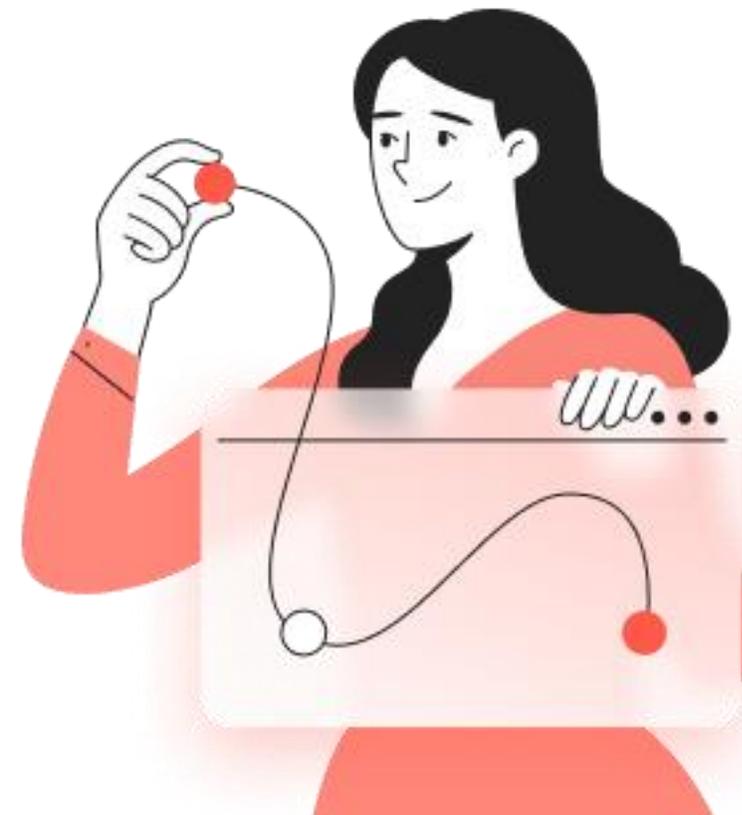
- Возможность управления через командную строку
- Массовая установка сервиса в домене
- Возможность постоянного доступа к компьютеру



# Безопасность

Для обеспечения безопасности удаленного подключения в Доступе реализовано:

- Аутентификация оператора в сервисе
- Двухфакторная аутентификация
- Защита паролей от брутфорса
- TLS-шифрование
- Серверная версия
- Логирование подключений
- Запрос на разрешение подключения к компьютеру абонента
- Вошли в реестр Российского ПО
- Серверы расположены в России
- Возможность направления трафика P2P
- Возможность прервать соединение на стороне абонента



# Преимущества

- Включен в реестр российского ПО (реестровая запись №17455 от 02.05.23)
- Низкий порог входа для обычного пользователя, в т.ч. без прав администратора
- Сервис ориентирован на малое потребление ресурсов и низкие требования к интернету
- Не требуется специальная настройка оборудования

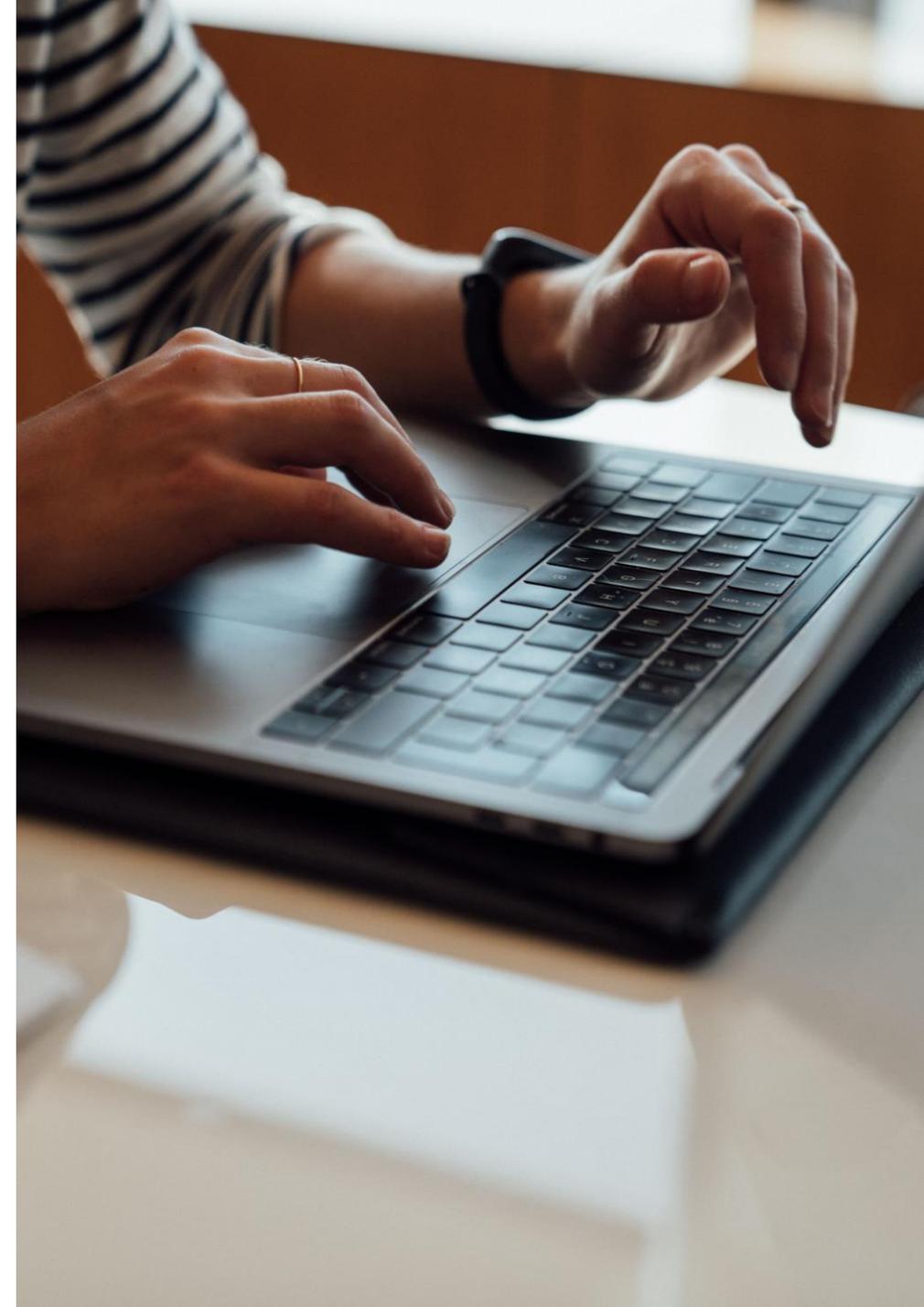
The image displays several overlapping screenshots of the Kontur.Dostup web interface:

- Контур.Доступ — Приглашение нового пользователя:** A form to send an invitation via email. It includes a text input for the email address and a dropdown menu for the role (currently set to "Администратор"). A "Пригласить" button is at the bottom.
- Контур.Доступ — Лицензии:** Shows license details for "Стандарт-Абонент", including "1 лицензия" and an expiration date of "до 01.07.2023". A note suggests contacting technical support if more licenses are needed.
- Список пользователей:** A table listing users with columns for "Пользователи" and "Приглашения".

Логин	Имя пользователя	Роль	Добавлен
golov.a@skbkontur.ru	Головина Александра Сергеевна	Администратор	04.07.2022
krokhalev.ve@skbkontur.ru	Крохалев Виталий Петрович	Администратор	15.06.2022
test_mailbox987@mail.ru	Николаев Игорь Вениаминович	Администратор	09.06.2022
- Контур.Доступ — Абонент:** Shows connection details for a subscriber, including "Порт: 70399" and "Пароль: 1991 3391". A note states that these details must be shared with technical support.
- Контур.Доступ — Подключение 4.8.0.2540:** A form for entering connection parameters. The "Порт" field is filled with "70399". There are "Подключиться" and "Настройка" buttons.
- Контур.Доступ — Оператор 4.8.0.2540:** Shows the connection status as "Выполняется подключение к шлюзу..." with a green progress bar.

# Ключевые доработки

Доработки сервиса	Планируемый срок релиза
Подключение на macOS с любой операционной системы	март 2024
Адресная книга – группировка по папкам	март 2024
Подключение с мобильных устройств: полная адаптация	апрель – май 2024
Интеграция с Active Directory	3 квартал 2024
Инвентаризация компьютеров	3 квартал 2024
Поддержка терминального сервера	3 квартал 2024
Подключение на Android с любой ОС	4 квартал 2024



# Планы развития комплекса для системных администраторов



## Инвентаризация

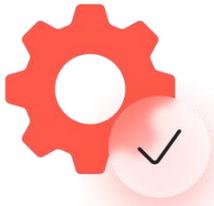
Сервис поможет проверять состояние парка компьютеров компании (состав ПО и железа)



## Настройка ПК по шаблонам

Сервис проверит, что уже есть на компьютере, и предложит установить нужное ПО и настройки по заданному шаблону

Пользователь также сможет сам выбрать и установить нужные компоненты из шаблона.



## Массовая удаленная настройка рабочих мест

Система поддерживает нужную конфигурацию ПК, а также позволяет вносить изменения массово или проводить пилот на отдельном ПК/группе ПК.

# Тарифные планы: **Комфорт Корпоративный**

## Описание:

Одна лицензия позволяет использовать Контур.Доступ для одного одновременного подключения с любого компьютера. Вход в личный кабинет может осуществляться через SSO.

## Параметры:

- Ограничение на количество одновременных подключений по количеству приобретенных лицензий;
- Доступен вход через SSO;
- Нет ограничений по количеству контактов в адресной книге;
- Нет привязки по компьютеру или пользователю.

## Схема



SSO



# Тарифные планы: **Оператор Корпоративный**

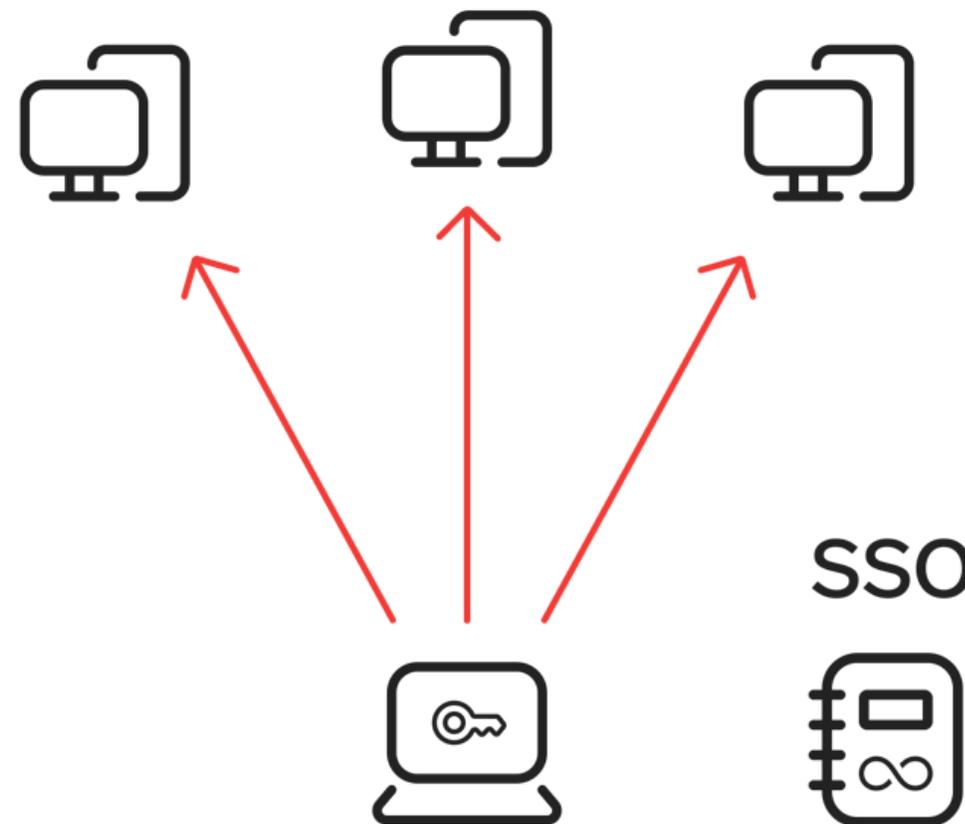
## Описание:

Одна лицензия позволяет использовать Контур.Доступ для неограниченного количества удаленных подключений с одного уникального компьютера и пользователя. Нет ограничений по количеству контактов в адресной книге, есть SSO

## Параметры:

- Привязана к уникальному компьютеру и пользователю;
- Нет ограничений на подключения к другим устройствам;
- Без ограничений по количеству контактов в адресной книге, есть SSO.

## Схема



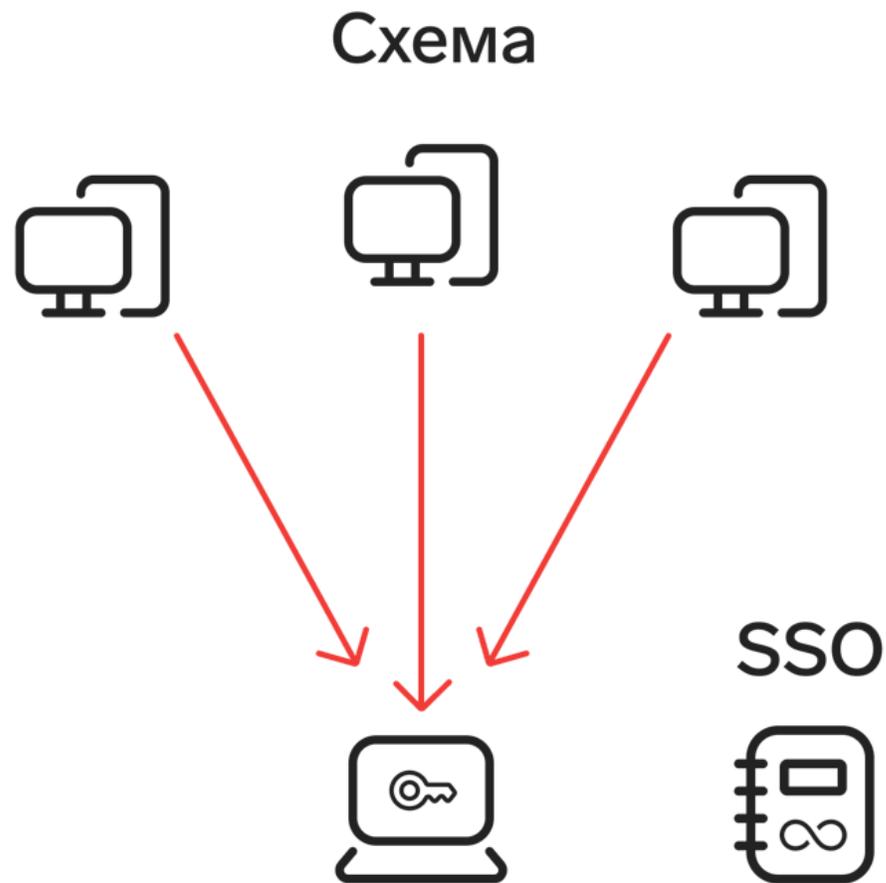
# Тарифные планы: Абонент Корпоративный

## Описание:

Одна лицензия позволяет использовать Контур.Доступ для неограниченного количества удаленных подключений к одному уникальному компьютеру и пользователю. Нет ограничений по количеству контактов в адресной книге, есть SSO.

## Параметры:

- Привязана к уникальному компьютеру и пользователю;
- К привязанному устройству можно подключаться с неограниченного количества мест;
- Нет ограничений по количеству контактов в адресной книге, есть SSO.



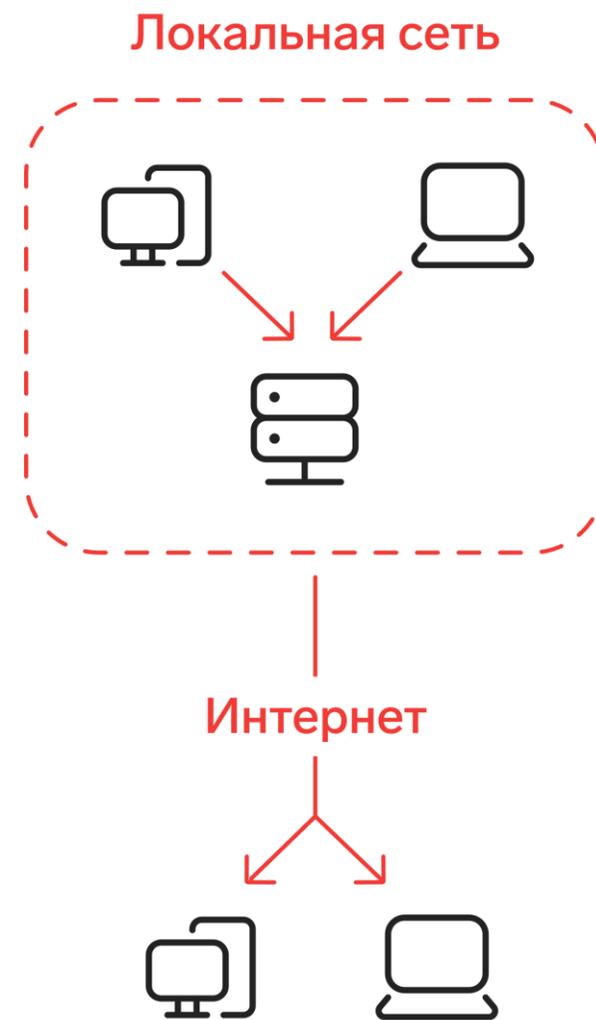
# Тарифные планы: Сервер

## Описание:

Серверная версия Доступа. В базовый комплект поставки входит 5 одновременных подключений (каналов), которые в случае необходимости можно докупить.

## Параметры:

- Интеграция с корпоративными учетными записями сотрудников через SSO: поддержка систем OpenId Connect, OAuth, ADFS;
- Нет ограничений по количеству контактов в адресной книге;
- Нет ограничений по количеству управляющих и управляемых компьютеров;
- 5 одновременных подключений в поставке, при необходимости их можно докупить





**Спасибо за внимание**